

# Código de erro do Ar Condicionado Consul Inverter.



## 3. DIAGNÓSTICO

### 3.1. Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)

Antes de iniciar qualquer diagnóstico, deve-se seguir três ações:

#### a) Fazer o reset do produto

Ou seja, desligar o produto no disjuntor por aproximadamente 1 minuto.

Isso faz com que qualquer problema de comunicação entre as placas, devido à sincronização de acionamento seja normalizado.

Quando o produto passa por picos de alimentação (tensão ou corrente) as placas não se comunicam devidamente, assim os códigos de erro não correspondem e o produto pode, aparentemente, apresentar os defeitos "não liga", "não refrigera", "não programa/ desprogramando" e "não aquece", mas sem estar com defeito.

#### b) Fazer as placas se comunicarem

Após o reset, deve-se programar o produto de forma que ligue o compressor, ou seja, deve-se selecionar uma temperatura diferente da temperatura ambiente para que o produto "entenda" que deve acionar o compressor.

Isto porque, somente quando há necessidade, a placa da unidade interna manda sinal para a placa da externa.

#### c) Aguardar a parada total do compressor, para verificação de Códigos de erro no painel da unidade interna e LEDs na placa da unidade externa

Os mesmos podem acender/ piscar aleatoriamente durante o funcionamento, logo isso não deve ser levado em consideração.

Os códigos de erro da unidade externa (via LEDs) somente refletirão o defeito após a parada do compressor.

**Somente após seguir esses três passos, pode-se realizar o procedimento de diagnóstico:**

- Observar os códigos de erros e seguir a solução proposta nas tabelas de erros
- Observar comportamento do produto (defeito constatado) e seguir procedimentos de diagnóstico/ testes de componentes



### 3.2. Códigos de erro Unidade Interna

Na unidade interna, os códigos de erro são exibidos no display.



#### 3.2.1. Códigos de erro Unidade Interna - Automáticos

Os seguintes códigos de erros aparecerão automaticamente quando a unidade interna apresentar os seguintes problemas:

ERRO	CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
E4	Motor da unidade Interna com problemas	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Verifique as conexões do motor ventilador na placa</li><li>2) Verifique se algo está bloqueando/ travando o motor ventilador e o ventilador</li><li>3) Verifique, visualmente, se o ventilador está danificado ou mal montado</li><li>4) Faça o teste de componente (motor ventilador da unidade interna). O mesmo pode estar defeituoso</li><li>5) A placa da unidade interna está com problemas.</li></ol>

#### 3.2.2. Códigos de erro Unidade Interna – após rotina de teste

CÓDIGOS DE ERRO – UNIDADE INTERNA
Para a visualização e interpretação dos códigos de erro, aguarde o compressor parar. Para visualizar códigos de erro da unidade interna, pressione quatro vezes (4x) o botão “Sono” do controle remoto e os seguintes códigos de erro aparecerão no display
<b>ATENÇÃO</b>
Caso não apareça código de erro, antes de verificar a Unidade Externa, confira se todas as conexões estão conectadas corretamente.
Se o produto apresentar mais de um modo de falha, os códigos de erro piscarão 10x (dez vezes) cada, conforme a seqüência da tabela acima.  Exemplo: Produto com problema nos dois sensores de temperatura da Unidade Interna  1) Piscará 10x o código 33 e Piscará 10x o código 34



## ATENÇÃO

Caso ocorram problemas de comunicação entre as unidades interna e externa e a unidade interna não receba sinal da unidade externa por 12 minutos consecutivos, a energia para a unidade externa será cortada no minuto seguinte.

Após 03 minutos, a unidade interna tentará fornecer energia à unidade externa novamente.

Todo este processo dura 16 minutos e será repetido automaticamente 03 vezes. Caso as falhas de comunicação continuem, o erro 36 aparecerá no display (após pressionar o botão sono bom 4 vezes)

Ou seja, o produto mostrará o erro 36 somente após 48 minutos de funcionamento e tentativas de comunicação.

ERRO	CONTEÚDO	ORIENTAÇÃO
EA/ER	Erro de comunicação entre a placa interface e placa da unidade interna	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li><li>2) Verificar conexão entre placa interface e placa da unidade interna (mal fixada, conector na placa quebrado, etc).</li><li>3) Verificar se a fiação da placa interface está com defeito (problema na placa interface: fios estrangulados, quebrados, etc).</li><li>4) Trocar placa da unidade interna</li></ol>
00	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li><li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li><li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li><li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li></ol>
1	Falha do sensor da serpentina, na unidade externa. (Sensor com conector Preto)	<ol style="list-style-type: none"><li>5) Conexão entre sensor e placa está correta e bem feita. Siga diagrama elétrico e cores dos conectores.</li><li>6) Faça o teste de componente (sensor de temperatura com conector preto)</li><li>7) Se estiver ok conforme especificação, troque a placa da unidade Externa.</li></ol>



2	Falha no Sensor de descarga, na unidade externa (Sensor com conector branco)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique se a conexão entre sensor e placa está correta e bem feita. Siga diagrama elétrico e cores dos conectores.</li> <li>2) Faça o teste de componente (sensor de temperatura com conector preto)</li> <li>3) Se estiver ok conforme especificação, troque a placa da unidade Externa.</li> </ol>
3	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
4	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
5	Proteção ao módulo IPM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Ajustar a temperatura da unidade interna para que o produto acione o compressor (ou seja, garantir um diferencial de temperatura)</li> <li>3) Verificar na unidade externa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- se o condensador está sujo (provável bloqueio de ar);</li> <li>- se a unidade externa está bem instalada (seguindo as distâncias mínimas em relação às paredes e outros aparelhos)</li> <li>- se o ventilador da unidade externa está funcionando normalmente (verifique se está travado, bloqueado, quebrado, etc)</li> <li>- Abra a unidade externa e faça o teste de componente do motor ventilador (provável defeito)</li> </ul> </li> </ol>



6	Proteção contra variação de tensão de alimentação	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Tensão de alimentação está fora do range aceitável. Medir na borneira de alimentação da unidade interna e na alimentação da unidade externa</p>
7	Erro de comunicação entre unidades interna e externa	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verificar Cabos de ligação da unidade interna com a unidade externa. Podem estar soltos, sem continuidade, com a conexão invertida.</p> <p>3) Verificar as conexões de entrada e saída da placa de filtro, podem estar soltas ou invertidas</p> <p>4) Faça o teste da placa de filtro (provável defeito)</p> <p>5) Volte na unidade interna e verifique se a unidade liga normalmente (ventilação, display, ajustes de temperatura e velocidade) e se o relé da placa é acionado para alimentar e enviar sinal para a unidade externa (caso apresente anormalidades ou não perceba o acionamento do relé, a placa pode estar defeituosa)</p> <p>6) Após verificar os pontos acima, troque a placa da unidade externa (provável defeito)</p>
8	Proteção contra surto de corrente	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verifique se as unidades interna e externa estão com bloqueio de ar por sujeira ou outros fatores, como instalação incorreta, cortinas, margens erradas, etc.</p> <p>3) Verifique se o ventilador está travado ou quebrado</p> <p>4) Abra a unidade externa e faça o teste do motor ventilador e do compressor (podem estar com defeito)</p> <p>5) Após os passos acima, troque a placa da unidade externa.</p>
10	Problema de comunicação entre controles da placa da unidade externa	<p>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</p> <p>2) Verifique nas borneiras das unidades interna e externa se a fiação esta solta, mal conectada ou invertida</p> <p>3) Faça o teste da placa de filtro (provável defeito). Verifique ainda se as conexões de entrada e saída da placa de filtro estão corretas</p> <p>4) Após realizar os passos acima, troque a placa da unidade externa (provável defeito)</p>



11	Problema na memória da placa da unidade externa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Caso o produto volte a apresentar o erro ou funcione fora do normal, troque a placa da unidade externa (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha)</li> </ol>
12	Proteção contra baixas temperaturas na Unidade Externa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> </ol>
	Proteção contra baixas temperaturas na Unidade Externa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Com um termômetro, verifique se o ambiente externo está em 15°C negativos (o sistema de proteção pode estar ativado)</li> <li>2) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>3) Faça o teste de componente no sensor de temperatura (conector amarelo)</li> <li>4) Troque a placa da unidade externa.</li> </ol>
13	Proteção para temperatura elevada do compressor (falha de sensor ou de ventilação)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique visualmente a condição da unidade externa e condição de instalação para saber se a área de troca de calor foi bloqueada</li> <li>2) Verifique se o ventilador está sendo acionado e faça o teste de componente (o motor ventilador pode estar com defeito)</li> <li>3) Inspeccione a resistência do sensor de temperatura do compressor (sensor com conector branco). Se a resistência estiver fora do especificado, troque o sensor.</li> <li>4) Verifique se o protetor térmico do compressor está em curto circuito ou não.</li> <li>5) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal, caso não esteja, refaça a carga de refrigerante</li> </ol>
14	Falha no sensor de temperatura ambiente da Unidade Externa (sensor com conector amarelo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores.</li> <li>2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina.</li> <li>3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Externa</li> </ol>



15	Sensor de temperatura do Compressor com problemas ou falta de gás (sensor com conector vermelho)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Teste a relação da resistência do sensor (conector vermelho) da Unidade Externa de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque o sensor.</li> <li>2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina.</li> <li>3) Faça o cálculo de diferença de temperatura na entrada e na saída de ar da Unidade Interna, a fim de verificar se o funcionamento está normal.</li> </ol>
16	Proteção para a unidade interna anti-congelamento e superaquecimento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)" e observe se o produto funciona normalmente (sistema de proteção pode estar ativado)</li> <li>2) Faça o teste de componente no sensor de temperatura da unidade interna (verifique ainda se o mesmo está solto ou mal conectado)</li> <li>3) Faça a verificação de temperatura de entrada e saída do evaporador (com isso, detectar se a carga de gás está anormal)</li> <li>4) Troque a placa da unidade interna</li> </ol>
17	Proteção correção do fator de potência	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Troque a placa da unidade externa</li> </ol>
18/19	Compressor ou drive do compressor com problemas de partida	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verificar se as conexões do compressor na placa e no próprio compressor estão corretas</li> <li>3) Faça o teste do compressor</li> <li>4) Caso os passos acima não apontem defeito, troque a placa da unidade externa.</li> </ol>
20	Proteção contra rotor bloqueado, (motor da unidade externa e sensor de conector amarelo)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Verifique se o sensor ambiente (conector amarelo) está desconectado ou defeituoso, realize o teste.</li> <li>2) Verifique se o motor ventilador da unidade externa está bloqueado por algo ou travado</li> <li>3) Verifique se o motor ventilador está bem montado e com o conector bem fixado à placa</li> <li>4) Faça o teste de componente (motor ventilador). O mesmo pode estar defeituoso</li> <li>5) Troque a placa da unidade externa</li> </ol>



21	Outdoor coil anti-overload protection with cooling	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Ajustar a temperatura da unidade interna para que o produto acione o compressor (ou seja, garantir um diferencial de temperatura)</li> <li>3) Verificar na unidade externa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- se o condensador está sujo (provável bloqueio de ar);</li> <li>- se a unidade externa está bem instalada (seguindo as distâncias mínimas em relação às paredes e outros aparelhos)</li> <li>- se o ventilador da unidade externa está funcionando normalmente (verifique se está travado, bloqueado, quebrado, etc).</li> <li>- Abra a unidade externa e faça o teste de componente do motor ventilador (provável defeito)</li> </ul> </li> <li>4) Faça a verificação de temperatura de entrada e saída do evaporador (com isso, detectar se a carga de gás está anormal)</li> </ol>
24	Compressor e placa com falhas de comunicação (não são compatíveis)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verificar se modelo do compressor está correto para o modelo de split (em caso de dúvida, tirar foto e encaminhar para a CARE)</li> <li>3) Verificar se o módulo de controle da unidade externa está correto para o modelo de split (em caso de dúvida, tirar foto e encaminhar para a CARE)</li> <li>4) Se os componentes estiverem corretos, o módulo de controle pode estar com defeito. Troque a placa da unidade externa e comunique à CARE os seguintes dados: anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso.</li> </ol>
32	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>



33	Problema no sensor de temperatura ambiente da Unidade Interna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Interna de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores.</li> <li>2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina.</li> <li>3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Interna.</li> </ol>
34	Problema no sensor de temperatura do tubo do evaporador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Teste a relação da resistência dos sensores da Unidade Interna de acordo com a tabela de dados. Se a resistência falhar, troque os sensores.</li> <li>2) Se o valor do sensor está dentro do especificado, então desplugue e plugue o conector do sensor para verificar a conexão ao ligar a máquina.</li> <li>3) Se a conexão não teve problema, mude a placa de controle da Unidade Interna.</li> </ol>
36	Falha de comunicação entre Unidade Interna e Externa (espera de 48min para a exibição do código de erro)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Plugue e desplugue os fios que conectam a Unidade Interna e a Unidade Externa para verificar o status da conexão.</li> <li>2) Verifique se os fios não estão em posições invertidas</li> <li>3) Faça testes de continuidade nos fios que conectam a Unidade Interna e Externa</li> <li>4) Use o multímetro para inspecionar a tensão entre os fios vermelho e azul do fio de conexão do sinal, para verificar se há ciclos entre 10V~20V.</li> <li>5) Se não houver tensão, então troque a placa da Unidade Interna.</li> </ol>
38	Falha na memória da placa da unidade interna	Memória da placa com defeito (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha).
39	Falha do motor do ventilador da unidade interna	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Faça o teste de componente (motor ventilador) e verifique se está bem montado</li> <li>2) Verifique se o motor não está travado ou bloqueado por algo</li> <li>3) Verifique as conexões entre motor e placa</li> <li>4) Troque a placa</li> </ol>



40	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
41	Indoor unit detecting failures by zero-crossing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Caso o produto volte a apresentar o erro ou funcione fora do normal, troque a placa da unidade externa (chip de memória mal posicionado, invertido, com falha).</li> </ol>
64	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
65	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
72	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>



96	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>
99	Falha de comunicação entre placas ou alimentação	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Fazer reset do produto conforme orientação do tópico 3.1 "Procedimento de Reset do produto (Reiniciar)"</li> <li>2) Verifique a instalação elétrica da casa do consumidor (se possui disjuntor dedicado, se tem circuito dedicado desde o quadro elétrico, se a bitola dos fios está adequada)</li> <li>3) Verifique as fiações de ligação da unidade interna e externa (podem estar invertidas)</li> <li>4) Caso o produto continue a apresentar defeito, anote o defeito constatado, os códigos da unidade interna e externa e o tempo em que o produto está em uso. Acione a CARE para orientações</li> </ol>

